Ayuntamiento de
Las Rozas
Concejalía de Cultura y Juventud

Informe-Memoria

2019

INFORME- MEMORIA *2019*

1. **Introducción**

2. **Datos de participación**

   2.1. **Actividades y participantes totales.**
   2.2. **Participación en Certámenes.**
   2.3. **Programa "LataNait. "**
   2.4. **British Council.**
   2.5. **Locales de ensayo**

3. **Datos de Centros escolares.**
   3.1. **Dinamización de espacios educativos.**
   3.2. **Convivencia escolar.**
   3.3. **Campaña de orientación.**
   3.4. **Totales del área.**

4. **Datos de los centros de información juvenil.**
   4.1. **Información.**
   4.2. **Datos de consultas de los servicios de información juvenil, formato oficial del Centro Regional de Información y Difusión Juvenil de la Comunidad de Madrid:**

5. **Datos de comunicación**

   5.1. **Folletos de campaña y certámenes**
   5.2. **Carteles**
   5.3. **Página Web**
   5.4. **Boletín electrónico**
   5.5. **Correos electrónicos y SMS**

1.- INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge los datos estadísticos correspondientes a 2019 de la Concejalía de Cultura y Juventud, área de Juventud.

2.- DATOS DE PARTICIPACIÓN

2.1. Actividades y participantes directos totales.

	2017		2018		2019	
	Actividades	Personas	Actividades	Personas	Actividades	Personas
TOTALES	277	3085	263	2639	281	2854

2.2. Participación en Certámenes

	2017		2018		2019	
	Obras	Personas	Obras	Personas	Obras	Personas
ARTES PLÁSTICAS	22	18	12	11	20	17
CIRCUITO	9	5	27	13	3	3
CÓMIC	14	14	4	5	6	6
CREACIÓN AUDIOVISUAL	14	10	12	10	5	4
CUADERNO DE VIAJE	20	16	26	23	22	17
FOTO	64	23	46	16	36	13
RELATO CORTO	32	24	51	38	37	27
TOTAL	177	110	178	116	129	87

2.3. Programa "Latanait"

LATANAIT	2017	2018	2019
ACTIVIDADES REALIZADAS	16	9	5
ASISTENTES	1052	920	657

2.4. British Council

	2017		2018		2019	
	Grupos	Alumnos	Grupos	Alumnos	Grupos	Alumnos
INVIERNO	54	674	57	680	44	562
PRIMAVERA	53	618	56	653	45	538
VERANO	7	133	10	88	6	47
OTOÑO	51	613	54	701	44	536
TOTAL	165	2038	177	2122	139	1683

2.10. Locales de ensayo

Todavía no disponemos de una muestra lo suficientemente representativa, dado que los locales se abrieron en octubre de 2018 por lo que es años solo presenta datos parciales, de todas formas queda patente que su demanda es creciente.

	2018	2019
RESERVAS	85	1023
GRUPOS	23	76
SOLISTAS	10	43
PERSONAS TOTALES	86	352

3.- DATOS DE CENTROS ESCOLARES.

3.1. Dinamización de espacios educativos.

DINAMIZACIÓN ESPACIOS EDUCATIVO	PARTICIPANTES
TALLER CRUZAR LA FRONTERA	368
TALLER GRAN SALTO*1	589
DINAMIZADORES IES *	540
DINAMIZADORES ZONA NOROESTE*	152
ENCUENTRO ALUMNOS IES	42
TOTAL	1691

3.2. Convivencia escolar.

CONVIVENCIA ESCOLAR	PARTICIPANTES
ALUMNO AYUDANTE	664
SERVICIO MEDIACIÓN	80
INTERVENCIÓN AULA	198
TOTAL	942

3.3. Campaña de orientación.

CAMPAÑA ORIENTACIÓN	PARTICIPANTES
CHARLAS ACCESO UNIVERSIDAD	508
TALLERES ALUMNADO	1218
TALLERES FAMILIAS	48
TOTAL	1774

3.4. Totales del área.

TOTALES DEL ÁREA	PARTICIPANTES
PROGRAMA DINAMIZACIÓN ESPACIOS EDUCATIVOS	1.691
PROGRAMA CONVIVENCIA ESCOLAR	942
Campaña Orientación estudiante	1.774
TOTAL ÁREA	4.407

4.- DATOS DE LOS CENTROS DE INFORMACIÓN JUVENIL

4.1. Información

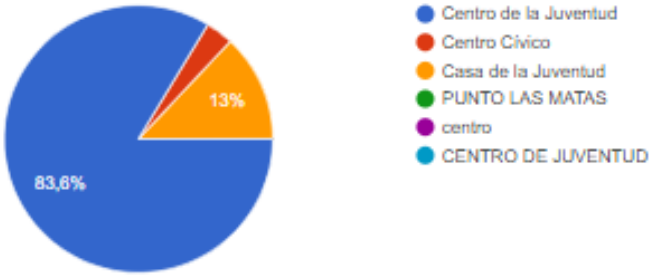
Hemos pasado a recoger las consultas a través de FEAP (Formulario de Estadísticas de Atención al Público), un formulario online de Google, mucho más exacto y sistemático que el sistema anterior que suponía apuntar en un papel cada consulta, y que cada mes y cada año se volcaban en un Excel. La dirección donde se puede consultar en tiempo real los datos generados por este formulario es: **bit.ly/FEAProzasjovenGraphs**

A continuación presentamos una muestra de las gráficas que genera, con los parámetros de 2019. Actualmente no son los mismos, puesto que en otoño de 2019 se eliminó el servicio en la Casa de la Juventud y también los horaris de atención al público de los otros centros se modificaron en diciembre de 2019. Aun así los datos recogidos son los siguientes, y se iran normalizando en el futuro.



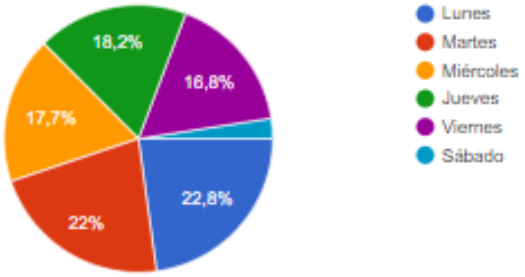
LUGAR DE LA CONSULTA

15.472 respuestas



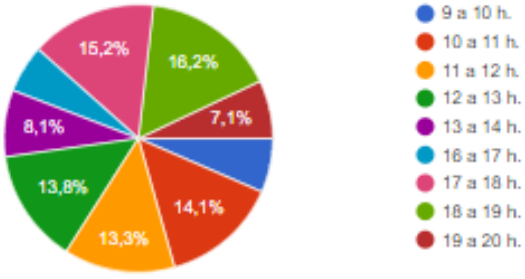
DÍA DE LA CONSULTA

15.472 respuestas



HORA DE LA CONSULTA

15.472 respuestas



4.2. Datos de consultas de los servicios de información juvenil, formato oficial del Centro Regional de Información y Difusión Juvenil de la Comunidad de Madrid.

Nº DE CONSULTAS DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN JUVENIL

MODALIDAD	Nº CONSULTAS
PRESENCIALES INFORMACIÓN GENERAL:	5993
PRESENCIALES ATENDIDAS POR ASESORÍAS:	
ASESORÍA DE ESTUDIOS	93
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	67
ASESORÍA EUROPEA	8
TOTAL DE ASESORÍAS	168
TELEFÓNICAS INFORMACIÓN GENERAL:	2801
TELEFÓNICAS ATENDIDAS POR ASESORÍAS:	
ASESORÍA DE ESTUDIOS	142
ASESORÍA JURÍDICA Y LABORAL	91
ASESORÍA DE EUROPEA	13
TOTAL DE ASESORÍAS	246
CORREO ELECTRÓNICO INFORMACIÓN GENERAL:	55
TOTAL CONSULTAS	8799

5. - DATOS DE COMUNICACIÓN

5.1. Folletos de campaña y certámenes

CAMPAÑA	Tirada	Buzoneo	Puntos de reparto
INVIERNO	30.000	28.500	38
PRIMAVERA	30.000	28.500	38
VERANO	30.000	28.500	38
OTOÑO	30.000	28.500	38

	2018		2019	
	Tirada	Puntos de reparto	Tirada	Puntos de reparto
Folleto Certamenes	2.000	49	2.000	49

5.2. Carteles

	2017		2018		2019	
Carteles	Diseños	Tirada	Diseños	Tirada	Diseños	Tirada
Número	27	325	15	230	14	210

5.3. Página Web

No ha sido posible extraer los datos de 2019, puesto que la página web desapareció a principios de 2020, y no hemos encontrado ningún archivo que guardara los datos de dicho año.

	2016	2017	2018
USUARIOS	29.030	21.301	19.392
SESIONES	45.442	35.606	35.108
PÁGINAS VISITADAS	136.944	124.922	136.088

5.4. Boletín electrónico

Sucede lo mismo que en el caso de la web, ya que se alojaban en el mismo servidor.

	2018			
	Altas	Bajas	Envíos	Lecturas
110	33	22	6125	1344
111	105	10	6208	1327
112	33	9	6231	1451
113	58	6	6277	1142
114	52	14	6323	1483
115	88	10	6310	1810
116	44	19	6347	1853
117	61	8	6387	1214
118	14	20	6394	1677
119	5	12	6381	1741
120	1	13	6371	1719
121	140	12	6507	1785
122	27	5	6524	658
123	17	8	6534	1670
124	30	7	6557	1733
Total	**708**	**175**	**95476**	**22607**

5.5. SMS

SMS	2017	2018	2019
Nº de envíos	**342**	**344**	**226**
Nº de mensajes	**3.640**	**4.508**	**2.558**

5.6. Redes sociales

Facebook

	2017	2018	2019
Seguidores	**312**	**336**	**375**

Twitter

	2017	2018	2019
Seguidores	**1047**	**1240**	**1415**